

Informelle E-Mail B1

Hallo Christina,

wie geht's dir? Ich hoffe alles gut.

Am Wochenende habe ich mit meiner Familie einen Ausflug gemacht. Der Ausflug war total erstaunlich. Es war in einem Ort in der Nähe von Bergen. Der See da war komplett wunderbar. In diesem Ort gab es viele Möglichkeiten, um zu entspannen. Wir konnten wandern oder auf dem See mit einem Schaff fahren. Wir haben sehr lange Zeit dort verbracht und mit der tollen Aussicht sehr genossen. Außerdem haben wir auch gegrillt und das Essen war sehr lecker. Das Wetter in diesem Ort ist wunderbar und wir sind die ganze Nacht gelaufen und viel Spaß gehabt. Die Restaurants in diesem Platz sind auch toll. Am nächsten Tag sind wir zu einem Restaurant gegangen und wir haben dort leckeres Essen gegessen und viele Getränke getrunken. Ich möchte gern diesen Ausflug noch einmal machen. Wie findest du, dass wir diesen Ausflug zusammen machen? Du wirst viel Spaß haben und sehr entspannen.

Ich warte auf deine Antwort.

Viele Grüße

Deine Anna

Sehr geehrter Herr Lukas,

ich schreibe Ihnen, damit ich mich über die kaputte Heizung beschwere.

Leider habe ich mit der Heizung ein Problem und sie ist seit zwei Wochen kaputt. Ich habe viel versucht, Sie anzurufen, aber Ihr Handy war immer geschlossen und ich konnte mit Ihnen nicht kontaktieren. Seit einer Woche und es ist sehr kalt hier und die Wohnung ist jetzt sehr kalt geworden. Wegen des kalten Wetters sind meine Frau und meine Oma jetzt krank. Wir sollen einen bestimmten Termin vereinbaren, damit wir einen Handwerker anrufen.

Sie können sich überlegen welche Zeit Ihnen passt. Mein Sohn ist immer zu Hause und Sie können irgendwann jemanden zu Hause finden.

Ich warte auf Ihre Antwort und ich bin sehr leicht erreichbar. Sie können mir per E-Mail schreiben oder mich telefonieren.

Mit freundlichen Grüßen

Johanna Peter

Wie ist der Forumsbeitrag aufgebaut?

Einleitung

Jeder Forumsbeitrag sollte aus einer Einleitung, einem Hauptteil und einer Schlussfolgerung bestehen. Zunächst sollte die Einleitung dem Leser vorstellen, was in Ihrem Artikel erwartet wird.

Es ist nicht notwendig, Ihrem Leser Ihre gesamte Gliederung zu erklären.

Es ist immer besser, Fragen zu stellen, Spannungen aufzubauen, Neugier zu wecken oder provokative Aussagen zu machen.

Darüber hinaus ist es wichtig, niemals falsche Erwartungen zu wecken, sondern Versprechen einzuhalten, die Sie in der Einleitung machen, und die Aufmerksamkeit des Lesers auf sich zu ziehen.

Hauptteil

Zweitens muss der Hauptteil nach Absätzen und Unterüberschriften strukturiert sein, insbesondere die Unterüberschriften ermöglichen es dem Leser, Ihren Artikel zu scannen, um sich im Voraus einen Eindruck zu verschaffen.

Wenn Sie mehrere Punkte zu einem Aspekt auflisten, ist es ratsam, die Unterüberschriften zu nummerieren.

Schluss

Im Fazit können Sie im Wesentlichen zwei Dinge tun: Einerseits können Sie Ihren Artikel noch einmal zusammenfassen, andererseits können Sie auf einen Punkt eingehen, der Ihnen sozusagen als übergeordneter Wissensgewinn so wichtig ist.

Brief schreiben B1 : Beispiele & Aufgabe

Vor dem Schreiben:

die Aufgabenstellung genau richtig durchlesen

Wie ist die Situation?

Wer schreibt

Was möchte er/sie von Ihnen

Welche Beziehung haben Sie zu dieser Person

Beim Schreiben:

Zuerst Ort und Datum schreiben

Eine adäquate Anrede -und Schlussformel wählen

Die Einleitung und Schlusssätze formulieren

Die vier Leitpunkte in eine logische Reihenfolge bringen

Zu jedem der leitpunkt ca. zwei Sätze schreiben

Nicht nur einzelne Hauptsätze aneinanderreihen, sondern die Sätze miteinander verbinden

Kontrolle am Ende:

Passende Anredeform benutzen (du- oder Sie-Form)

Bei der Sie-Form: alle Anredepronomen großschreiben

Korrekte Anrede und Schlussformeln

Einleitung und Schlusssätze nicht vergessen

Zu allen vier Punkten schreiben

Verbposition in den Hauptsätzen und Nebensätzen kontrollieren

Nach der Anrede das Komma nicht vergessen und das erste Wort des Briefes kleinschreiben

Brief schreiben B1:

Briefformen

Persönlicher Brief:

Schreibt man an Freunde in der du-form. An Kollegen und weniger gute Freunde oder Bekannte ist beides möglich, auch wenn Sie die Person mit dem Vornamen ansprechen. Es hängt davon ab, wie viel Distanz man zu dieser Person hat.

Formeller und halb formeller Briefe:

Schreibt man nur in der Sie- Form, achten sie darauf, dass außer Sie Ihnen, Ihr/ e im Brief großgeschrieben werden

1. Grüße an die Oma

München, 01.08.2019

Liebe Oma,

schon lange hast du nichts mehr von mir gehört. Es wird Zeit, dass ich mich wieder einmal bei dir melde.

Im Augenblick lähmen in München die Sonne und die Hitze den ganzen Tagesablauf, zum Glück wohne ich nur fünf Minuten vom nächsten Badensee entfernt, sodass ich die meiste Zeit am Wasser verbringen kann.

Wenn ich meinen Zeitplan für die nächste drei Monate überblicke, dann muss ich leider feststellen, dass ich es nicht schaffe, Rosenheim einen Besuch abzustatten.

Falls ich doch noch kommen kann, schaue ich natürlich auch bei dir einmal herein. Bis dahin wünsche ich dir schöne Sonnentage und freue mich darauf, wieder von dir zu hören.

Liebe Grüße!

Dein Enkel

Thomas

München den, 01.08.2019

Max und Elsa Eggers

Ostbahnhofstraße

80727 München

2. Pension Talkirchen

Familie Eder

Ihre Anzeige in der Süddeutsche Zeitung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir beziehen darauf uns auf Ihr oben genanntes Angebot, das uns sehr interessiert, denn wir möchten unsren Urlaub diesmal gern in Südtirol verbringen. Wir möchten Sie darum bitten, uns Ihren Prospekt zuzuschicken, damit wir uns noch näher informieren können.

Wir bedanken uns schon im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen!

Max Eggers

3. freies Zimmer in deiner Wohnung

Liebe Nora,

ich habe gerade deinen Post in der Facebook-Gruppe „WG-Zimmer in Wien gesucht“ entdeckt und muss sagen, dass er mich sehr anspricht.

Mein Name ist Adrian, ich bin 25 Jahre alt und komme aus Bukarest, Rumänien. In den letzten beiden Jahren bin ich mit dem Rucksack um die Welt gereist.

Vor neun Monaten hat es mich dann nach Wien verschlagen. Ich wohne zurzeit allein, habe aber gemerkt, dass mir das auf Dauer nicht guttut. Deshalb würde ich mir ein harmonisches Zusammenleben in einer Wohngemeinschaft wünschen.

Ich bin ein aufgeschlossener Mensch, der am liebsten in der Natur und auf Reisen ist. Meine Freundinnen und Freunde schätzen meine ruhige, aber gesellige Art und beschreiben mich als sauber und ordentlich.

Seit Anfang des Wintersemesters studiere ich an der Universität Wien Soziologie. Ich liebe Fremdsprachen, versuche mich in Yoga und Pilates und koche gern fernöstliche Gerichte.

Du hattest in deiner Anzeige erwähnt, dass du dich für Horrorliteratur interessierst. Ich muss zwar zugeben, dass ich außer H. P. Lovecraft nicht viel in dieser Richtung gelesen habe, wir finden aber sicher einige andere Gemeinsamkeiten.

Ich würde mich freuen, von dir zu hören!

Viele Grüße

Adrian

4. Ihre Wohnungsanzeige auf Willhaben.at

Sehr geehrter Herr Baumgartner!

Mein Kollege Peter Bauer und ich, Tian Wang, haben gestern Abend Ihre Anzeige auf Willhaben.at entdeckt und sofort gefallen an Ihrer Wohnung gefunden.

Wir arbeiten seit einem Jahr als Doktoratsstudenten am Institut für Wissenschaft und Technologie und wohnen derzeit in einem Wohnheim für Studentinnen und Studenten nahe der Forschungseinrichtung.

Da das Heim ab dem Frühjahr renoviert wird und Peter und ich nicht nur Arbeitskollegen, sondern auch Freunde sind, suchen wir ab dem 1. März eine gemeinsame Wohnmöglichkeit.

Mein Kollege ist ein 27-jähriger Südtiroler aus Bozen und lebt seit drei Jahren in Österreich. Ich bin vor rund zwei Jahren nach Wien gezogen, komme aus Taiwan und wurde vor einer Woche 30 Jahre alt.

Wir schätzen Sauberkeit und Ordnung, rauchen nicht und besitzen keine Haustiere. Die Menschen in unserem Umfeld beschreiben uns als verlässlich, freundlich und weltoffen.

Wir würden uns wirklich darüber freuen, Ihre Wohnung demnächst besichtigen zu können. Wenn Sie erlauben, wäre es für meinen Kollegen und mich dienstags- und donnerstagnachmittags am günstigsten. Da wir meistens von zu Hause aus arbeiten, sind wir aber zeitlich flexibel.

Freundlicher Gruß

Tian Wang

5. Gratulation zur Hochzeit eine Arbeitskollegin
Frankfurt den 01.07.2019

Liebe Frau Rita-Schmidt, lieber Herr Schmidt,

es hat mich sehr gefreut, als ich erfuhr, dass Sie beschlossen haben, von nun an ganz offiziell gemeinsam durchs Leben zu gehen. Besonders schön ist es, zu wissen, dass Sie beide hier im Unternehmen zueinander gefunden haben.

Ich wünsche Ihnen von Herzen, dass Sie beide viele gemeinsame Erinnerungen sammeln werden – und nur die aller schönsten.

Mit den besten Grüßen und Wünschen für Ihr gemeinsames Lebensglück!

Karl Pettersson

6. Grüße an eine Tante:

Lieber Tante Martina,

vielen Dank, dass du dich für meine zukünftigen Pläne interessiert.

Wenn alles gut läuft, bekomme ich vielleicht die Möglichkeit, die Ausbildung zum Reserveoffizier zu machen. Danach wollte ich eigentlich mein Hobby, Computer“, zu meinem Beruf machen und Informatik studieren.

Aber wie gesagt, zuerst das Abitur. Wenn alles so weiterläuft wie bisher, könnte ich auf einen guten Durchschnitt kommen.

In sechs Wochen sind alle Prüfungen vorbei. Dann habe ich erst einmal einen zwei Wochen dauernden Urlaub auf Ibiza vor mir.

Vielleicht sehen wir uns ja auf Omas 80. Geburtstag in Wasserburg

Bis dahin und viele Grüße an Onkel Jonas!

Sebastian

7. Beispiel für einen Dank schreiben für die Überraschungsparty:

Liebe Freunde,

das war wirklich eine echte Überraschung. Wie Ihr ja alle sicherlich bemerkt habt, war ich einfach sprachlos. Bei einer so professionell und heimlich organisierten Party ist mir wirklich nicht mehr viel eingeladen.

Was mir immer noch wie ein Wunder erscheint, ist wie Ihr das Büfett, die Musik- und Zapfanlage sowie die ganze Dekoration innerhalb der kurzen Zeit in meine Wohnung bekommen habt.

Ich habe mich noch einmal wirklich riesig gefreut.

An euch alle vielen, vielen Dank!

Pouriya

8. Eislaufen am Samstag?

Lieber Max,

wir haben ja schon ewig nichts mehr voneinander gehört! Ich glaube, das letzte Mal war auf Moritz' WG-Party, und die ist schon wieder einen ganzen Monat her. Wie geht's dir denn?

Alles paletti bei dir? Hast du Ina dann noch gefragt, ob sie mit dir auf die Comic-Messe gehen will? Und was ist mit deinem Stipendium? So viele Fragen ...

Hör mal, Tatjana und ich möchten kommendes Wochenende zum Schlittschuh- laufen auf den Eisring Süd gehen. Hast du Lust, dich uns beiden anzuschließen?

Wir würden uns am Samstag gegen 15.00 Uhr vor dem alten Wasserturm in der Windtenstraße treffen. Falls du selbst keine Eislaufschuhe zu Hause hast, kannst du dir dort welche gegen eine geringe Gebühr ausborgen.

Ich glaube, es sind 3,00 Euro pro Stunde oder so.

Ich hoffe, du hast Lust und Zeit, denn es gibt einiges zu berichten! Melde dich bald bei mir!

Viele Grüße

Natascha

9. Michaels Abschiedsgeschenk

Liebe Katharina!

Du hast mich neulich darum gebeten, mich wegen Michaels Abschiedsgeschenk bei dir zu melden. Ich finde deine Idee, es ihm gemeinsam zu kaufen, großartig!

Hast du schon eine Idee, was wir ihm schenken könnten? Wünscht er sich etwas Bestimmtes? Hat er vielleicht irgendetwas dazu gesagt?

Er hat mir vor nicht allzu langer Zeit erzählt, dass er ziemlich regelmäßig ins Filmcasino und ins Artis International geht.

Falls wir also nicht wissen, was wir ihm schenken sollen, könnten wir ihm einfach eine Gutscheinkarte fürs Kino besorgen. Mein Arbeitsplatz liegt nur ein paar Minuten vom Artis International entfernt am hohen Markt.

Wenn du damit einverstanden bist, könnte ich also nach Feierabend im Kino vorbeischauen und ihm einen Cineplex-Gutschein im Wert von 50 Euro kaufen. Was hältst du von der Idee? Würde ein Anteil von 25,00 Euro für dich in Ordnung gehen?

Vielleicht können wir auch noch einige andere Gäste fragen, ob sie sich am Kauf eines gemeinsamen Geschenks beteiligen möchten. Was meinst du?

Ich freue mich auf deine Antwort!

Liebe Grüße

Ida

P.S.: **Ich bitte tausendmal um Entschuldigung für die späte E-Mail! Ich hatte wegen des Stresses der letzten Tage vollkommen darauf vergessen.**

10. Urlaub in Berlin

Lieber Stephan,

danke vielmals für deine nette Telegram-Nachricht und entschuldige bitte, dass ich dir ganz altmodisch eine E-Mail schreibe!

Mein Wecker hat heute in der Früh nicht geläutet und bei dem ganzen Stress habe ich mein Smartphone daheim vergessen.

Ich freue mich jedenfalls riesig darauf, dich und Christoph wiederzusehen! Julia und ich haben gestern einen Flug für den 30. Oktober um 07.45 Uhr gebucht. Der Flieger sollte um 09.05 Uhr auf dem Flughafen Berlin-Tegel landen.

Da wir noch auf unser Gepäck warten und unsere Fahrkarten für die Öffis besorgen müssen, denke ich, dass wir frühestens um 10.00 Uhr bei dir zu Hause ankommen.

Ich rufe dich aber natürlich an, sobald wir in Berlin gelandet sind. Oder möchtest du uns vom Flughafen abholen kommen?

Du hast mir noch nicht gesagt, was ich dir aus Wien mitbringen soll. Mozartkugeln habe ich schon besorgt, aber gibt es vielleicht noch etwas, was du gerne hättest?

Viele Grüße

Nina

P.S.: Die Idee mit der Halloween-Party klingt super! Christoph und ich sind auf alle Fälle dabei!

11. Einladung zur Cocktail-Party

Sehr geehrte Frau Reiter,

ich bedanke mich herzlich für die Einladung zu Ihrer Cocktail-Party nächsten Freitag. Mein Mann Thomas und ich werden sehr gerne kommen.

Unglücklicherweise können wir jedoch nicht vor 20.00 Uhr bei Ihnen sein, da ich an diesem Tag eine Sitzung mit einem unserer Firmenkunden habe, die sich unmöglich verschieben lässt. Ich bitte Sie schon jetzt, unser spätes Erscheinen zu entschuldigen!

Bitte lassen Sie mich auch wissen, ob wir eine Flasche Wein oder die eine oder andere Süßspeise mitbringen dürfen!

Ich freue mich, dass wir uns Ende der Woche endlich persönlich kennenlernen!

Mit freundlichen Grüßen

Irina Turgenev-Taucher

Telc b1 Brief schreiben Beispiel

12. Reiseangebote für Skandinavien und Mexiko

Lieber Martin,

wie gestern vereinbart, habe ich heute Abend bei verschiedenen Reiseanbietern nach möglichen Urlaubszielen gesucht. Dabei habe ich zwei Angebote gefunden, die mir besonders gut gefallen haben: eins für Skandinavien und eins für Mexiko.

Das Paket für Skandinavien umfasst die Flüge Wien–Helsinki und Stockholm– Wien, fünf Nächte im Drei-Sterne-Hotel mit Halbpension in Helsinki und die Überfahrt nach Stockholm.

Das Kreuzfahrt-Schiff hat fünf Decks und bietet ein tolles Unterhaltungsprogramm. Dazu kommt eine Tageskarte für einen Natur-park in der Umgebung von Stockholm. Die Kosten betragen 800 Euro pro Kopf.

Ich habe auch einen Blick auf die Reisen nach Lateinamerika geworfen und ein Angebot für Mexiko entdeckt. Es beinhaltet sieben Übernachtungen in einer Strandhütte.

Das Dorf liegt isoliert zwischen Dschungel und Strand, es gibt keinen Handy-Empfang, das Trinkwasser wird zugeliefert und der Strom mit einem Generator erzeugt.

Wir könnten einen Ausflug in den Dschungel unternehmen, schnorcheln und schwimmen gehen und am Dorfleben teilhaben. Das Ganze kostet um die 880 Euro.

Mich reizen beide Angebote, aber ich persönlich würde die Reise nach Mexiko bevorzugen. Die Entscheidung überlasse ich, aber dir. Gib mir bis morgen oder übermorgen Bescheid, damit wir möglichst bald buchen können!

Lieber Gruß

Alina

13. Entschuldigung für Abwesenheit in Quartalssitzung

Sehr geehrter Herr Dr. Riegler!

Bitte entschuldigen Sie meine Abwesenheit in der Quartalssitzung heute Vormittag. Ich bin mir darüber im Klaren, dass diese E-Mail mein Versäumnis nicht ungeschehen macht. Dennoch möchte ich die Gelegenheit nützen, um Ihnen zu erklären, wie es dazu gekommen ist.

Frau Smith hat mir kurz nach Anfang meines Praktikums auf meinem Schreibtisch eine Haftnotiz mit den Daten und Uhrzeiten aller Sitzungen hinterlassen.

Ich habe jedoch nicht weiter beachtet, dass sie das Datum im amerikanischen Format (nämlich „6/7/2020“) geschrieben hatte. Deshalb habe ich mir das Meeting für den 6. Juli in den Kalender eingetragen.

Unglücklicherweise hatte ich verabsäumt, mir das Datum von Frau Smith bestätigen zu lassen. Mir ist der Irrtum erst heute Mittag aufgefallen, als mich ein Kollege gefragt hat, warum ich nicht zur Quartalssitzung gekommen war.

Ich bin mir darüber im Klaren, dass Multimag als renommierte Medienfirma hohe Ansprüche an ihre Praktikantinnen und Praktikanten stellt. Ich verspreche Ihnen, dass solch ein Versehen in Zukunft nicht mehr vorkommen wird.

Mit freundlichen Grüßen

Arian Kumar

P.S.: Ich habe Frau Smith bereits darum gebeten, mir die Unterlagen aus dem Meeting zu übermitteln, um mich damit auf den neuesten Stand zu bringen.

An Alle!

Die sozialen Medien werden häufig für viele Probleme in unserer Gesellschaft verantwortlich gemacht. Oft ist eine solche Schuld gerechtfertigt. Schließlich korreliert der Aufstieg der sozialen Medien mit dem Aufstieg vieler ziemlich mieser Dinge.

Wenn es ein größerer Aufschrei und eine Bewegung dagegen wäre, wäre es wahrscheinlich schon entstanden. Ich denke, dass die Auswirkungen von Social Media eine genauere Prüfung durch eine ausgewogene Linse verdienen. Ein Hauptgrund dafür ist, dass viele der negativen Auswirkungen von Social Media, obwohl sie spezifisch für Social Media sind, Symptome und keine Krankheiten sind. Darüber hinaus weisen diese Symptome nicht auf soziale Medien hin, sondern auf größere gesellschaftliche Probleme.

Im Gegensatz zu den positiven Auswirkungen von Social Media zeigen sie im Wesentlichen die Kraft der Technologie und der Community insgesamt. Was auch immer es am Ende sein mag, scheint Social Media ein dauerhafter Teil unserer Welt zu sein. Wir müssen uns alle damit auseinandersetzen, was das alles bedeutet, weil es unsere Aufmerksamkeit verdient.

Am Ende möchte ich sagen, dass Sie nicht allein sind, wenn Sie einen der positiven oder negativen Auswirkungen gespürt haben. Millionen von Social-Media-Nutzern haben beispielsweise Probleme mit dem Schlaf, weil die Beziehung zwischen Technologie und Schlaf faszinierend und wichtig ist.

feste Arbeitszeiten

Eigentlich finde ich, die festen Arbeitszeiten sehr streng sind und die flexiblen Arbeitszeiten sind ganz besser. Mit flexiblen Arbeitszeiten kann man viele andere Sachen außer der Arbeit machen. Ich habe lange damit gearbeitet und ich konnte irgendwelche persönliche Termine vereinbaren und meine Arbeitsstunden parallel erledigen. Bei der flexiblen Arbeitszeiten könnten wir an einem Tag früh nach Hause gehen, wenn es unbedingt ist zum Beispiel, wenn unsere Kinder krank sind. Wir können an einem anderen Tag ganz einfach diese Stunden ausgleichen. Darüber hinaus kann man immer den Stress der Arbeit immer vermeiden. Aber natürlich ist das klar, dass es Leute gibt, die die festen Stunden brauchen. Ich glaube, dass es alles um die Persönlichkeit geht. Außerdem gibt es viele Firmen, die nicht flexible Arbeitsstunden bieten.

Verschmutzung der Umwelt

Heute lädt die Umwelt unter der Verschmutzung. Die Verschmutzung in Städten, insbesondere in Großstädten, wird ein schreckliches Problem. Ich habe den Eindruck, dass der Müll, der auf den Straßen und Gehwegen abfüllt, ist nicht nur eine hässliche Sicht, sondern auch Umweltverschmutzung verursacht. Ich bin davon überzeugt, dass der Grund dieses Problems die verpackte Lebensmittel und andere Produkte ist. Ein anderer Grund dafür ist die fehlende Methode vieler Menschen. Sie schieben den Müll nicht ordnungsgemäß ab.

Jeder Stadtrat hat ein Teil der Verantwortung, um die Maßnahmen gegen die Verschmutzung im innerstädtischen Bereich zu greifen. Er sollte eine genüge Anzahl der Mülleimer auf den Straßen vermitteln. Es ist sehr besser, wenn es eine direkte Kommunikation mit dem Ansprechpartner gibt, dazu kann man leicht das Problem berichten und die Stadt entfernt den Müll. Die Bevölkerung ist auch für die Sauberkeit der Stadt verantwortlich. Sie müssen ihren Müll richtig entsorgen.

Von den effektiven Maßnahmen, um Verschmutzung im innerstädtischen Bereich zu vernichten, ist die Strafe auf jedermann, der die Regel nicht respektiert. Wenn man eine Strafe bezahlt, weil er Müll liegen lässt, wird er natürlich es nicht wieder machen.

Zum Schluss möchte ich sagen, dass jeder einzelne verantwortet gegen die zunehmende Verschmutzung. Wir müssen die Sauberkeit der Erde zuhalten.

Schönheitsoperationen

Im Wandel der Zeit haben die Menschen schon immer viel Wert auf Schönheit gestellt. Heute führen zahlreiche junge Menschen eine Schönheitsoperation durch. Ich glaube, dass diese Schönheitsoperationen sehr schrecklich sind. Das kommt auf zwei Gründe an. Der Körper der jungen Menschen unter 18 Jahren vollendet seine Entwicklung noch nicht. Wenn junge Menschen schon so vorzeitig eine Schönheitsoperation durchführen, kann das zu gesundheitlichen Schäden verursachen. Außerdem wird der Mensch nicht selbstbewusst, wenn er einem allgemeinen Schönheitsideal befolgt.

Meiner Meinung nach sollen die Menschen seinen Körper und ihre Gesichter nicht ablehnen, sondern akzeptieren. Sie sollten ihr Leben gemäß eigenen Ideale Leben. Es wäre sehr gefährlich, wenn alle Menschen Schönheitsoperationen durchführen lassen, wie es gerade Mode ist, werden wir bald gleich.

Auf der anderen Seite gibt es natürlich besondere und schwere Unfälle, in der man eine Korrektur am Gesicht oder am Körper zu machen benötigt, weil sie unter der psychischen Belastung leiden.

Anstelle von Schönheitsoperationen befinden sich genug andere Möglichkeiten, die attraktiv sind. Sport wäre eine effektive Möglichkeit, denn Sport, eine gesunde Ernährung und Lebensweise führen dazu, dass man einen sportlichen Körper und schöne Haut bekommt. Wegen des Sports bleibt man auch gesund, denn Immunsystem wird gestärkt.

Damit komme ich zum Schluss und möchte sagen, dass was Sie mehr attraktiv sind, wenn Sie selbst seien. Es ist nicht wichtig, ob seine Nase große ist oder Sie ein paar Kilo mehr oder weniger haben.

Lieber Herr,

Ich schreibe, um mich über das Verhalten der Mitarbeiter Ihres Reisebüros zu beschweren.

Ich hatte ab dem 20. Oktober eine Pauschalreise nach China gebucht. Am 18. Oktober erhielt ich einen Anruf, in dem mir mitgeteilt wurde, dass die Reise abgesagt wurde und auf Dezember verschoben werden sollte.

Da ich zu diesem Zeitpunkt nicht reisen kann, ging ich zur Agentur, um meine Kaution zurückzufordern. Der junge Mann, dessen Name Anton ist, sagte mir, dass die Agentur das Geld nicht zurückgeben konnte, da eine andere Reise geplant war.

Obwohl ich ihm erklärte, dass es für mich unmöglich sei, die Reise zu verschieben, bestand er darauf, dass ich keinen Anspruch habe. Dann stand er auf und sagte, er hätte einen anderen Kunden, aber er würde seine Vorgesetzte bitten, sich um mich zu kümmern.

Ich musste ungefähr zwanzig Minuten warten, als mich eine junge Frau nach dem Problem fragte. Noch einmal musste ich die ganze Sache erklären, als sie mich plötzlich unterbrach und sagte, dass es keine Möglichkeit gebe, mein Geld zurückzubekommen.

Die Touristen, die im Dezember nicht reisen wollten, würden die Kaution verlieren, da die Stornierung nicht die Schuld der Agentur war, sondern ein Problem der chinesischen Regierung.

Wenn ich einen Anspruch geltend machen wollte, sollte ich zur chinesischen Botschaft gehen. Sie stand auf und ließ mich dort allein weiter reden. Hätte ich gewusst, dass ich so behandelt werde, hätte ich niemals eine Reise mit Ihrer Agentur gebucht. Ich muss gegen die Arroganz Ihrer Mitarbeiter protestieren. Ich erwarte, dass Sie ist darauf aufmerksam machen und ich hoffe, eine Entschuldigung zu erhalten.

Außerdem erwarte ich von Ihnen, dass Sie eine Lösung für Problem finden. Ich habe nicht mit der chinesischen Regierung verhandelt, sondern mit Ihrem Reisebüro. Ich erwarte daher, dass Sie mein Recht anerkennen.

Sollte ich mit meiner Beschwerde nicht zufrieden gestellt werden, werde ich zu den Zeitungen gehen und gegebenenfalls vor Gericht.

Mit freundlichem Gruß.

P.Khani

Beschwerde über Pizza

Sehr geehrte Damen und Herren,

mein Name ist Max Mustermann und ich hatte heute Abend eine Pizza bei Ihnen bestellt. Meine Bestell-Nummer war 79923. Als ich Ihre Werbung gelesen hatte, war ich direkt begeistert.

Sie haben viele tolle Sachen versprochen, z.B. 10% Rabatt auf die erste Bestellung und schnelle Lieferzeiten. Deshalb habe ich direkt bei Ihnen bestellt.

In Wirklichkeit waren viele Sachen aber nicht wie in der Anzeige. Ich hatte eine vegetarische Pizza mit viel Gemüse und Knoblauch bestellt, aber auf der Pizza gab es keinen Knoblauch.

Es gab nur ein paar Tomaten und Champignons. Besonders geärgert hat mich, dass die Pizza erst nach zwei Stunden bei mir ankam.

Die Pizza war überhaupt nicht mehr warm. Außerdem musste ich den vollen Preis für die Pizza bezahlen und habe keinen Rabatt erhalten, obwohl das meine erste Bestellung war.

Wenn ich vorher von den vielen Problemen gewusst hätte, hätte ich nicht bei Ihnen bestellt. Dann hätte ich mir mein Essen lieber selbst gekocht.

Ich erwarte von Ihnen, dass Sie mir die Kosten für meine Bestellung erstatten oder einen Gutschein von mindestens 10 Euro schicken. Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung.

Mit freundlichen Grüßen

Max Mustermann

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Internet bin ich auf Ihre Anzeige für das 2-tägige Bewerbungstraining aufmerksam geworden. Da ich meine Bewerbungsunterlagen schon lange überarbeiten und professioneller gestalten wollte, habe ich direkt einen Platz bei Ihnen gebucht.

In Ihrer Anzeige versprechen Sie viele interessante Dinge, z.B. Unterricht in kleinen Gruppen, erfahrene Trainer usw. Deshalb dachte ich, dass das Training genau das Richtige für mich ist und mir hilft, meine Chancen auf dem Arbeitsmarkt zu verbessern.

Aber als das Bewerbungstraining begonnen hatte, war ich sehr enttäuscht. In Ihrer Anzeige schreiben Sie, dass es maximal acht Teilnehmer pro Gruppe gibt.

In meiner Gruppe waren aber über 15 Personen. Die Trainer konnten sich nicht um alle Leute kümmern und der Raum war viel zu klein für die große Gruppe. Hinzu kam, dass die Trainer wenig Erfahrung hatten.

Sie wirkten noch wie Studenten und wussten auf viele Fragen keine richtige Antwort. Sie wussten z.B. nicht, was man in den Lebenslauf schreiben kann, wenn man längere Zeit arbeitslos war. Ich konnte von dem Training leider nicht profitieren.

Aufgrund der vielen falschen Versprechungen bitte ich Sie, mir mindestens 50% meiner Kosten zu erstatten. Ich bin wirklich sehr verärgert und habe mir das Bewerbungstraining ganz anders vorgestellt.

Bitte nehmen Sie innerhalb der nächsten zehn Tage Kontakt mit mir auf, sonst muss ich Ihnen leider eine negative Bewertung im Internet geben.

Mit freundlichen Grüßen Max Mustermann

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit möchte ich mich bei Ihnen wegen eines Ihrer Sprachkurse beschweren. Ich besuchte den B2 Intensivkurs vom 1.08. bis 1.10.2017. Als ich die Anzeige in der lokalen Zeitung las, erschien mir der Kurs genau das Richtige für mich. Ich buchte ihn sofort und bezahlte 1100 Euro, was ein sehr hoher Betrag für meine Familie ist. Als der Kurs begann, musste ich feststellen, dass das Niveau der meisten Teilnehmer weit unter meinem war und im Kurs mit einem B1 Buch gearbeitet wurde, weil B2 zu schwierig gewesen wäre. Die versprochene Prüfungsvorbereitung fand nicht statt, da ich die einzige war, die tatsächlich eine B2 Prüfung ablegen musste. Ich bestand die Prüfung nicht, weil ich nicht gut vorbereitet war und nicht genau wusste, was ich für die Prüfung zu lernen hatte. Aus diesem Grund möchte ich Sie bitten, mir den Kursbetrag zu erstatten, da der Kurs nicht die versprochenen Inhalte enthielt. Für Fragen stehe ich Ihnen gerne telefonisch zur Verfügung. Sollte ich innerhalb von 5 Werktagen nicht von Ihnen hören oder den Betrag auf meinem Konto sehen, sehe ich mich gezwungen, meinen Anwalt einzuschalten.

Mit freundlichen Grüßen

Mariana Schwarz

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor Kurzem stieß ich auf Ihre Anzeige Smartphone und habe das Gerät sofort bestellt, weil mein altes Handy nicht mehr funktionierte. Bisher habe ich nur gute Erfahrungen mit Ihrer Marke gemacht. Außerdem bin ich langjährige Kunde Ihres Online-shop und erwartete deshalb, dass alles reibungslos ablaufen würde. Zu meiner großen Enttäuschung musste ich aber feststellen, dass dieser Kauf ein großer Reifall war. Im Folgenden werde ich Ihnen die Gründe meiner Beschwerde darlegen. In Ihrer Anzeige werben Sie mit einer schnellen und sicheren Lieferung. Ich erhielt das Handy erst 3 Wochen nach der Bestellung und entdeckte beim Auspacken, dass der Bildschirm beschädigt war. Als nächstes bemerkte ich, dass Sie mir das Handy in der falschen Farbe geschickt haben. Ich hatte ein blaues Handy bestellt, aber Sie haben mir ein schwarzes geliefert. In Ihrer Anzeige steht „mit allem Zubehör“. Leider haben Sie mir kein Headset mitgeschickt.

Ich denke, Sie können jetzt nachvollziehen, wie enttäuscht ich von Ihrem Service bin. Ich erwarte von Ihnen, dass Sie das Handy zurücknehmen und mir ein neues in der von mir gewünschten Farbe, unverzüglich und mit Headset zuschicken.

Mit freundlichen Grüßen

Vorname, Name

Enttäuscht von Ihrem Service

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich las im Internet Ihre Anzeige zum Handy HUAWEI Y6 32 GB. Sofort habe ich das Gerät bestellt, denn mein altes Handy funktionierte nicht mehr. Mit der Marke HUAWEI habe ich bis jetzt nur gute Erfahrungen gemacht. Darüber hinaus habe ich seit vielen Jahren mit Ihres Online Shops umgangen und erwartete deshalb, dass dieses neue Handy alle Probleme erledigt. Leider habe ich große Enttäuschung und bin nicht zufrieden, weil dieser Kauf ein großer Misserfolg war.

Im Folgenden werde ich mich bei ihnen detailliert darüber beschweren:

Ich habe schon in Ihrer Anzeige gelesen, dass Sie eine schnelle und sichere Lieferung stellen. Leider waren diese Zusagen der Realität nicht entsprechend. Nach drei Wochen der Bestellung nahm ich das Handy auf. Beim Auspacken fand ich auch, dass der Bildschirm gebrochen war.

Das war nicht alles, weil ich als Nächstes feststellte, dass das Handy in der falschen Farbe ist. Sie haben mir ein schwarzes Handy geschickt. Aber ich hatte ein graues Handy bestellt.

Endlich habe ich nur einen Beschwerdepunkt, der das Zubehör angeht. Sie bieten in Ihrer Anzeige das Handy mit allem Zubehör. Aber ich fand das Headset mit dem Auspacken. Haben sie vergessen, dass Sie mir es mitzuschicken oder stellen Sie schon kein Headset zu diesem Handy?

Jetzt glaube ich, Sie können verstehen, warum ich nicht zufrieden von Ihrem Service bin. Daher müssen Sie das Handy zurücknehmen und mir ein neues in richtigen Farbe mit Headset schicken und Ich hoffe, Sie das Auspacken schnell liefern. Natürlich werden Sie die Frachtkosten übernehmen.

Mit freundlichen Grüßen

Mary Schmidt

Bitte um Information

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich habe Ihre Anzeige in einer Webseite gelesen. Es gefällt mir sehr gut, denn ich brauche wie solchen Deutschkurs und suche mehr auf ihn. So schnell wie möglich plane ich nach Deutschland zu fahren. Dort arbeite ich als Arzt und muss ich dafür das Zertifikat b2 bekommen. Derzeit arbeite ich in einem Krankenhaus und habe keine feste Zeit, denn meine Arbeitszeiten sind sehr veränderlich. Deshalb kann ich nicht an einem Sprachkurs mit regelmäßigen Unterrichtszeiten teilnehmen. Aus diesem Grund ist Ihr Online-Kurs mit freier Zeiteinteilung für mich sehr entsprechend.

Jetzt möchte ich aber noch Sie auf einige Fragen antworten, bevor ich mich an dem Kurs teilnehmen:

Ich habe einen Kollegen im Krankenhaus, dem der Kurs ihm auch gefällt. Würden Sie dann eine Abrechnung für uns bieten, wenn wir beide dafür anmelden?

Auch möchte ich gerne wissen, ob in dem Kurs sich stabile Einstiegszeiten befinden oder man jederzeit mit ihm beginnen kann. Darüber hinaus ist sehr wichtig für mich, dass die Muttersprache des Trainers Deutsch ist, denn mein Beruf benötigt eine korrekte Aussprache. Ist das beim Kurs vorhanden?

Letztens habe ich nur eine Frage. Stellen Sie einen Probeunterricht zu machen, bevor ich mich endgültig anmelde?

Schließlich danke ich Ihnen im Voraus und warte auf die Beantwortung meiner Fragen. Das ist meine Telefonnummer, ob Sie sie brauchen 09355499742.

Mit freundlichen Grüßen

P.Khani